



REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI PUR 02/23

"Programma Fedeltà_allungamento marzo 2026"

La Società Nestlé Purina Commerciale S.r.l al fine di promuovere la vendita del proprio prodotto di seguito descritto, intende effettuare un'operazione a premi destinata ai propri utenti maggiorenni, l'operazione a premi denominata "**Programma Fedeltà_allungamento marzo 2026**" – PUR 02/23

La presente operazione si intende modificata nella sezione relativa alla "Durata"

DURATA: dalle ore 9 del 30/06/2023 alle ore 9 del 31/03/2026

DESTINATARI: Utenti maggiorenni

MARCHI INTERESSATI: Oggetto dell'Operazione sono i prodotti commercializzati dal Promotore indicati nell'Allegato "Prodotti coinvolti e punti associati" consultabile sul sito.

Per maggiori dettagli, si prega di consultare l'Allegato "PRODOTTI COINVOLTI, PUNTI ASSOCIATI E PRODOTTI SU CUI È REDIMIBILE BUONO SCONTO" sul sito www.purinaperte.it/proplan

TERRITORIO: Nazionale, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano – nei punti vendita aderenti all'iniziativa (Per maggiori dettagli, si prega di consultare l'Allegato "Lista Punti Vendita aderenti") sul sito www.purinaperte.it/proplan

MODALITA' DI SVOLGIMENTO:

La raccolta punti si svolgerà dalle ore 9 del 30/06/2023 alle ore 9 del 31/03/2026.

Tutti i consumatori che accederanno al sito www.purinaperte.it/proplan ed effettueranno la registrazione potranno partecipare all'iniziativa con le modalità di seguito descritte ed avranno diritto a ricevere un voucher del valore di € 7 spendibile sul punto vendita presso cui hanno effettuato gli acquisti.

Per partecipare alla raccolta punti l'utente dovrà:

Registrazione Utente

- Accedere al sito dedicato www.purinaperte.it/proplan
- Compilare tutti i campi del form di registrazione indicati: Dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, CAP, email);
- impostare la propria password e confermare la presa visione e accettazione del presente

Regolamento e dell'Informativa privacy;

- Come è venuto a conoscenza del programma;
- Segnalazione presenza pet in famiglia, nome ed età del pet, tipologia di animale (possibilità di compilazione di più pet)
- Per attivare correttamente la propria registrazione il consumatore dovrà cliccare sul link contenuto nella mail ricevuta al proprio indirizzo di posta elettronica inserito nel form di registrazione. Non saranno considerate valide le registrazioni effettuate con dati anagrafici errati e/o non veritieri.

Dopo aver completato la fase di registrazione, il consumatore potrà partecipare all'Operazione accedendo al Sito attraverso le credenziali impostate come sopra descritto e caricando a sistema i propri acquisti.

Al termine della fase di registrazione sul Sito verrà generato automaticamente dal sistema un codice fidelity card che il consumatore potrà vedere nella sua area personale.

Nestlé Italiana S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte dell'unico azionista Nestlé S.A. - Av. Nestlé 55 - 1800 Vevey (Svizzera)

Cap. Soc. int. vers. € 25.582.492.=

Sede Sociale:

Via del Mulino, 6 - 20090 Assago (MI)

Tel.: +39 02 8181 1

Telefax: +39 02 89123400

C/C/P 969204

Casella Postale 1198 20101 Milano CPC

R.E.A. n. 91673/MI

Registro Imprese e C. Fiscale

n. 02401440157

Partita IVA IT00777280157

P.E.C. nestle@nestle.telecompost.it



Good Food, Good Life



Creazione Scheda

Al primo ingresso sul sito dopo l'avvenuta registrazione, verrà chiesto al consumatore di creare la propria scheda compilando i seguenti campi:

- Scheda animale da scegliere (cane o gatto; potrà successivamente tramite l'Area Personale creare una seconda scheda, non più di due schede contemporaneamente, scegliendo l'altro animale non selezionato)
- Selezionare dallo store locator, nel quale sono inseriti tutti i punti vendita aderenti al programma fedeltà, quello presso cui intende effettuare o ha effettuato gli acquisti e che può essere:

- **Una catena di negozi petfood** (l'utente deve necessariamente selezionare uno store della catena in fase di creazione della Scheda. Tuttavia al momento della scelta verrà avvisato che può effettuare gli acquisti e spendere il voucher in tutti i punti vendita di quella catena) oppure

- **Un negozio petshop specializzato.** Il consumatore potrà partecipare alla presente Operazione solo effettuando acquisti di prodotti presso una catena di negozi indicata o un negozio petshop specializzato selezionato in fase di registrazione.

In caso un punto vendita dovesse cessare la propria attività durante l'iniziativa, il consumatore potrà contattare il Servizio Consumatori in modo da non perdere i punti accumulati fino a quel momento.

Caricamento documento d'acquisto

Per poter effettuare il caricamento dei documenti d'acquisto ed accumulare i punti il consumatore dovrà:

- accedere al proprio profilo inserendo e-mail e password
- indicare la tipologia di prodotto acquistato (potrà caricare più prodotti contemporaneamente se contenuti all'interno dello stesso documento d'acquisto)
- indicare il nome del prodotto selezionandolo dal menù a tendina
- indicare il formato del prodotto selezionandolo dal menù a tendina
- indicare la quantità per ciascun prodotto acquistato
- caricare una foto del prodotto acquistato
- caricare i seguenti dati relativi al documento d'acquisto:

Fotografia del documento d'acquisto

Caricamento del codice EAN sul sito tramite fotografia/scansione o digitazione manuale.

Dopo che avrà caricato a sistema con le modalità innanzi descritte i dati dei prodotti acquistati, il consumatore maturerà per ogni confezione i punti indicati nell'allegato presente sul sito.

Verifica scontrini/codici EAN: Per avere diritto al voucher il consumatore dovrà caricare le foto scontrini e i codici EAN validi ed effettuare richiesta diretta al raggiungimento della soglia punti necessaria. Il voucher verrà emesso previa verifica della validità dei documenti e dei dati caricati, entro e non oltre 6 giorni lavorativi dalla data di richiesta (escluso sabato, domenica e festività).

I Partecipanti sono pertanto tenuti a conservare i documenti d'acquisto nonché gli ean delle confezioni (obbligatoriamente in originale se non consegnati e spediti in busta chiusa) almeno fino alla data di scadenza del voucher.

Calcolo e accumulo dei punti

I punti validi per il conseguimento dei voucher verranno assegnati in base al prodotto acquistato, come riportato nell'Allegato sul sito.

Una volta raggiunta la soglia minima di 10 punti il consumatore potrà richiedere il proprio voucher da € 7.

Nestlé Italiana S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte dell'unico azionista Nestlé S.A. - Av. Nestlé 55 - 1800 Vevey (Svizzera)

Cap. Soc. int. vers. € 25.582.492.=

Sede Sociale:

Via del Mulino, 6 - 20090 Assago (MI)

Tel.: +39 02 8181 1

Telefax: +39 02 89123400

C/C/P 969204

Casella Postale 1198 20101 Milano CPC

R.E.A. n. 91673/MI

Registro Imprese e C. Fiscale

n. 02401440157

Partita IVA IT00777280157

P.E.C. nestle@nestle.telecompost.it



Good Food, Good Life



Il Promotore si riserva di effettuare gli opportuni controlli presso i punti vendita e/o i consumatori per verificare la congruenza dell'importo del documento d'acquisto inviato con la tipologia e la numerica di prodotti acquistati.

Ulteriori modalità di accumulo punti

La società promotrice si riserva di porre in essere attività una tantum, debitamente pubblicizzate a tutti gli utenti iscritti al programma, che permettano di accelerare la raccolta punti.

Si riserva inoltre di erogare bonus di punti per determinati prodotti promozionati e/o specifiche informazioni/azioni richieste ai consumatori, secondo quanto comunicato sul Sito (e.g. partecipazione ad una survey).

Richiesta e ricezione del voucher

Il consumatore, dopo che avrà raggiunto la soglia di punti richiesta, potrà ottenere il voucher di € 7. Per effettuare la richiesta il consumatore dovrà accedere al sito dell'iniziativa, effettuare il login e cliccare sul pulsante per la richiesta del premio.

I voucher saranno inviati tramite e-mail all'indirizzo comunicato dal partecipante in fase di registrazione.

Utilizzo del voucher

Il partecipante potrà effettuare il download del Voucher entro 30 giorni dalla data di ricezione della mail e utilizzarlo entro i 30 giorni successivi.

Il voucher potrà essere utilizzato unicamente presso il punto vendita o catena selezionato dal consumatore in fase di registrazione per la partecipazione alla presente Operazione.

Il voucher sarà valido solo all'acquisto di una confezione a scelta tra:

- Alimenti secchi di Pro Plan (esclusi i formati da 400g e 700g) o di Pro Plan Veterinary Diets
- Alimenti umidi in multipack di Pro Plan o di Pro Plan Veterinary Diets
- Fortiflora
- Hydracare in multipack

- Alimenti complementari gamma Pro Plan Supplement in tutti i formati

Il voucher non è cumulabile con altre promozioni o su prodotti già promozionati. Il buono sconto è valido solo per acquisti pari o superiori al valore del buono (7€). Per verificare la lista dei prodotti su cui è redimibile il buono sconto, è possibile consultare l'Allegato "PRODOTTI COINVOLTI, PUNTI ASSOCIATI E PRODOTTI SU CUI È REDIMIBILE BUONO SCONTO"

Al momento dell'utilizzo il Punto vendita provvederà a "bruciare" il voucher stesso in modo da renderne impossibile un nuovo utilizzo.

Per qualsiasi informazione o assistenza il consumatore potrà contattare il numero: 800 525 505 nei seguenti giorni/orari: dal lunedì alla domenica dalle 8:00 alle 22:00.

Ulteriori precisazioni

- Si precisa che allo stesso indirizzo e-mail non potrà essere associato a più di un partecipante.
- Ogni persona fisica non potrà scaricare più di 13 voucher per scheda (13 per cane e 13 per gatto) a partire dal 1 aprile 2025.
- A partire dal 1 aprile 2025 gli utenti manterranno i punti maturati ed eventuali voucher ancora da richiedere.
- Qualora una persona avesse ricevuto un voucher prima del 31/03/2025, lo potrà utilizzare anche successivamente a tale data.
- Il Promotore si riserva di adottare i necessari accorgimenti per impedire le registrazioni plurime. Le iscrizioni multiple saranno ritenute nulle, il partecipante sarà escluso dalla presente Operazione e tutte le partecipazioni riconducibili a queste registrazioni verranno annullate.

Nestlé Italiana S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte dell'unico azionista Nestlé S.A. - Av. Nestlé 55 - 1800 Vevey (Svizzera)

Cap. Soc. int. vers. € 25.582.492.=

Sede Sociale:

Via del Mulino, 6 - 20090 Assago (MI)

Tel.: +39 02 8181 1

Telefax: +39 02 89123400

C/C/P 969204

Casella Postale 1198 20101 Milano CPC

R.E.A. n. 91673/MI

Registro Imprese e C. Fiscale

n. 02401440157

Partita IVA IT00777280157

P.E.C. nestle@nestle.telecompost.it



Good Food, Good Life



- I partecipanti che, secondo giudizio insindacabile della Società Promotrice o di soggetti incaricati dalla stessa della gestione della presente Operazione, risultino vincitori con mezzi e strumenti fraudolenti, o comunque giudicati in maniera sospetta, o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione, non potranno ricevere gli eventuali premi vinti e, in base all'entità/gravità del caso, potranno essere esclusi dalla predetta.
- La Società Promotrice, e/o le società incaricate dalla stessa alla gestione della presente Operazione, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato e le modalità di partecipazione all'Operazione.
- Tutte le comunicazioni relative alla partecipazione alla presente Operazione saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato nel form di registrazione.

Il Promotore declina ogni responsabilità in relazione al Partecipante per il quale:

- la mailbox risulti piena;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta;
- non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail;
- la mailbox risulti disabilitata;
- È responsabilità del destinatario/partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario il premio non potrà essere assegnato. La Società Promotrice non si assume la responsabilità per eventuali errori nella comunicazione dell'indirizzo da parte del vincitore.
- Il Promotore si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente Operazione, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.
- Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un utente di partecipare alla presente Operazione.
- Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione, per nessun motivo.
- Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o maggiore.
- L'iscrizione alla presente Operazione comporta l'implicita accettazione da parte del Consumatore del presente regolamento in ogni sua parte e senza alcuna riserva.

Montepremi

Si prevede che saranno distribuiti n. 7.000 voucher del valore di € 7,00, per un montepremi complessivo di € 49.000 salvo conguaglio a fine manifestazione.

Privacy

I dati dei consumatori serviranno per partecipare alla presente iniziativa e saranno registrati elettronicamente. Titolare dei dati Nestlé Purina Commerciale Srl, Via Del Mulino 6, 20057 Assago (MI). Responsabili del trattamento dati sono la H&O Srl, Via Morimondo 26, 20143 Milano, e UNITED CALL CENTERS KFT, Kis-Hunyad Street, 2nd floor, 3525, Miskolc, Hungary. In ogni momento, ai sensi dell'art. 7 d.lgs. 196/03, i consumatori potranno consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo compilando il contact form al link <https://www.purina.it/purina-risponde/domande-generalis> o chiamando il numero verde 800 525 505.

Milano

Società Nestlé Purina Commerciale S.r.l

Nestlé Italiana S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento da parte dell'unico azionista Nestlé S.A. - Av. Nestlé 55 - 1800 Vevey (Svizzera)

Cap. Soc. int. vers. € 25.582.492.=

Sede Sociale:

Via del Mulino, 6 - 20090 Assago (MI)

Tel.: +39 02 8181 1

Telefax: +39 02 89123400

C/C/P 969204

Casella Postale 1198 20101 Milano CPC

R.E.A. n. 91673/MI

Registro Imprese e C. Fiscale

n. 02401440157

Partita IVA IT00777280157

P.E.C. nestle@nestle.telecompost.it



Good Food, Good Life